

**Model de retragere sugerat de TRUSTED.ro,  
pe baza Ordonanței de urgență nr. 34/2014 privind drepturile  
consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii,  
precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative  
(publicată în Monitorul Oficial, Partea I nr. 427 din 11.06.2014)**

*Stimați consumatori, prezentul formular se trimite înapoi completat doar dacă  
doriți să vă retrageți din contract.*

– Către [aici se introduce numele, adresa poștală și, dacă  
este cazul, numărul de telefon, numărul de fax și adresa de  
e-mail ale profesionistului]:

– Vă informez/Vă informăm (\*) prin prezenta cu privire la  
retragerea mea/noastră (\*) din contractul referitor la vânzarea  
următoarelor produse (\*) /prestarea următoarelor servicii (\*)

– Comandate la data (\*) /primite la data (\*)

– Numele consumatorului (consumatorilor)

– Adresa consumatorului (consumatorilor)

– Semnătura consumatorului (consumatorilor) (doar în cazul  
în care acest formular este notificat pe hârtie)

– Data

*(\*) A se elimina mențiunea inutilă, după caz.*



**TRUSTED.ro**

**Programul Național pentru  
Certificarea Magazinelor Online**

Acest formular și instrucțiunile aferente sunt oferite de TRUSTED.ro magazinelor online din România și pot face parte din domeniul public (licență Creative Commons Zero).

**Informații importante oferite de TRUSTED.ro**  
**despre dreptul consumatorului de retragere, pe baza Ordonanței**  
**de urgență nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul**  
**contractelor încheiate cu profesioniștii, precum și pentru**  
**modificarea și completarea unor acte normative**  
**(publicată în Monitorul Oficial, Partea I nr. 427 din 11.06.2014)**

**Informații pentru consumatori**

Aveți dreptul de a vă retrage din prezentul contract, fără a preciza motivele, în termen de 14 zile calendaristice. Perioada de retragere expiră după 14 zile începând:

- de la ziua încheierii contractului (în cazul unui contract de prestări de servicii sau al unui contract pentru furnizarea de apă, gaze naturale, energie electrică, atunci când acestea nu prevăd vânzarea într-un volum limitat sau cantitate stabilită, de energie termică sau conținuturi digitale care nu sunt livrate pe un suport material)

**sau**

- de la ziua la care intrați dv. sau o parte terță, alta decât transportatorul, indicată de dumneavoastră, în posesia fizică a produselor (în cazul unui contract de vânzare)

**sau**

- de la ziua la care intrați dv. sau o parte terță, alta decât transportatorul, indicată de dv., în posesia fizică a ultimului produs (în cazul unui contract privind bunuri multiple comandate de consumator printr-o singură comandă și livrate separat)

**sau**

- de la ziua la care intrați dv. sau o parte terță, alta decât transportatorul, indicată de dv., în posesia fizică a ultimului lot sau a ultimei piese (în cazul unui contract privind livrarea unui produs constând din mai multe loturi sau părți)

**sau**

- de la ziua la care intrați, dv. sau o parte terță, alta decât transportatorul, indicată de dv., în posesia fizică a primului produs (în cazul unui contract pentru livrarea periodică de produse pe o perioadă de timp determinată)

Pentru a vă exercita dreptul de retragere trebuie să ne informați cu privire la decizia dumneavoastră de a vă retrage din prezentul contract, utilizând o declarație neechivocă, de exemplu, o scrisoare trimisă prin poștă, fax sau e-mail.

În acest scop, puteți folosi modelul de retragere alăturat; folosirea lui nu este însă obligatorie. De asemenea, puteți completa și transmite electronic de pe site-ul nostru [AICI adresa de internet către formular] formularul standard de retragere sau orice altă declarație neechivocă. Dacă folosiți această opțiune, vă vom transmite fără întârziere, pe un suport durabil, de exemplu prin e-mail, confirmarea de primire a cererii de retragere.



**TRUSTED.ro**

**Programul Național pentru  
Certificarea Magazinelor Online**

Acest formular și instrucțiunile aferente sunt oferite de TRUSTED.ro magazinelor online din România și pot face parte din domeniul public (licență Creative Commons Zero).

Pentru a respecta termenul-limită de retragere este suficient să trimiteți comunicarea privind exercitarea dreptului de retragere înainte de expirarea perioadei de retragere.

Dacă vă retrageți, vom rambursa orice sumă pe care am primit-o de la dv., inclusiv costurile livrării, cu excepția costurilor suplimentare determinate de faptul că ați ales altă modalitate de livrare decât cel mai ieftin tip de livrare standard oferit de noi, fără întârzieri nejustificate și, în orice caz, nu mai târziu de 14 zile calendaristice de la data la care suntem informați cu privire la decizia dumneavoastră de a vă retrage din prezentul contract. Vom efectua această rambursare folosind aceeași modalitate de plată ca și cea folosită pentru tranzacția inițială, cu excepția cazului în care v-ați exprimat acordul expres pentru o altă modalitate de rambursare; în orice caz, nu vi se vor percepe comisioane ca urmare a unei astfel de rambursări.

Putem amâna rambursarea până la data la care primim înapoi produsele sau până la momentul la care ne-ați furnizat dovada că ați trimis înapoi produsele, fiind valabilă data cea mai apropiată.



**TRUSTED.ro**

**Programul Național pentru  
Certificarea Magazinelor Online**

Acest formular și instrucțiunile aferente sunt oferite de TRUSTED.ro magazinelor online din România și pot face parte din domeniul public (licență Creative Commons Zero).